

# コンプライアンスとトラブル予防のために！ [改訂版]建築設計・施工 クレーム対応マニュアルの解説

平成30年12月吉日  
(一社)日本木造住宅産業協会  
認定事業推進委員会

この度、標題マニュアルを編集された、弁護士法人 匠総合法律事務所の代表社員弁護士 秋野卓生 氏をお招きし、下記の内容について解説をしていただきます。

住宅業界では他業界とは違うトラブルが発生し、また、インターネット社会となった今、小さなトラブルさえもネット等を通じ広がり、受注にも悪影響を与えてしまうケースが起きています。今回、匠総合法律事務所において、実際に法律相談を受けた事例をベースに、トラブルの解決手法を解説いただきます。

ぜひ、この機会にご参加いただき、住宅業界すべての会社が高いコンプライアンスの意識とトラブル予防の意識を持つことが何にも増して重要であると感じていただければと存じます。

## 記

### ■開催日時と開催場所

日時：平成31年1月30日(水) 15:00 ~ 17:30 (受付：14:30~)

場所：(一社)日本木造住宅産業協会 6F会議室

東京都港区六本木1-7-27 全特六本木ビルWEST棟6F

受講料：無料 / 定員：先着70名 (定員になり次第、締め切らせていただきます。)

申込方法：木住協ホームページよりWEB申込、または、本紙3枚目『申込書』にご記入のうえメールかFAXにてお申込みください。<申込期限1月23日(水)>

### ■講師

弁護士法人 匠総合法律事務所の代表社員弁護士 秋野卓生 氏

### ■概要

解説の概要は2頁をご参照ください。

### ◆書籍販売

【[改訂版] 建築設計・施工 クレーム対応マニュアル】右記→  
は、当日ご参加いただいた木住協会員様に特別価格(2割引)で販売いたします。

本体価格 4,800円 + 税 (A5版・総頁 490頁)

→特別販売価格 3,840円 + 税

当日販売：マニュアルをお渡ししますので、『特別価格申込書』にご記入いただき、お名刺をご提出いただきます。

後日、ご請求書をご送付いたしますのでお振込み願います。

後日販売：『特別価格申込書』にご記入のうえFAX送信ください。

後日、ご請求書と併せてマニュアルをご送付いたします。

### 【本件についてのお問合せ・お申し込みは】

(一社)日本木造住宅産業協会 事業推進部 黒沼・松沢 電話 03-5114-3017 FAX03-5114-3020



# [改訂版]建築設計・施工 クレーム対応マニュアルの解説

匠総合法律事務所  
代表社員弁護士 秋野卓生

- 1 工事請負契約に関わる民法規定の改正ポイント
- 2 設計契約に関わる民法規定の改正ポイント
- 3 その他の重要な改正ポイント

近隣クレーム、相隣関係（書籍：第3章 14、15）

近隣からのクレーム

- ・建設騒音・振動の規制
- ・建築工事による地盤沈下

請負代金の支払・引渡しに関わる問題（書籍：第6章 29～31）

- ・施工不良が補修されていないことを理由とする代金支払拒絶
- ・注文主が目的物の受領を拒否した場合の代金支払請求
- ・追加工事・変更工事の代金請求

契約不適合責任（書籍：第7章 38、39、44～46、49）

1 契約不適合の判断

- ・構造計算上は問題のない範囲の寸法違い
- ・些細な不具合に関する責任

2 契約不適合責任の範囲

- ・補修費用・拡大損害の損害賠償請求
- ・契約内容が不十分な場合における契約不適合の判断
- ・補修費用と損害賠償請求（損益相殺）
- ・担保責任の期間

不法行為責任（書籍：第8章 51、52）

- ・欠陥住宅を建築したことによる不法行為責任
- ・造成業者のミスに対する責任

元請と下請・孫請（書籍：第13章 72～74）

- ・第三者に対する責任
- ・元請負人から孫請負人への代金支払
- ・下請の工事遅延の責任

■講師■

 匠総合法律事務所

弁護士法人代表社員弁護士 秋野卓生（あきの たくお）

弁認 経歴 匠総合法律事務所代表社員弁護士として、住宅・建築・土木・設計・不動産に関する紛争処理に多く関与している。2017年度、慶應義塾大学法科大学院教員（担当科目：法曹倫理）。2018年度より慶應義塾大学法学部教員に就任（担当科目：法学演習（民法））。管理建築士講習テキストの建築士法・その他関係法令に関する科目等の執筆をするなど、多くの執筆・著書がある。





**【メールまたはFAXでの申込先】**

申込書送信先 **FAX : 03-5114-3020**

アドレス : [zigyo1018@mokujukyo.or.jp](mailto:zigyo1018@mokujukyo.or.jp)

(一社) 日本木造住宅産業協会 事業推進部 行

取り纏め担当者氏名 :

会社名 :

会社所在地 : 〒

所属部署 :

メールアドレス :

TEL :                      / FAX :

**[改訂版]建築設計・施工 クレーム対応マニュアルの解説  
申込書 (申込期限 1/23 (水) まで)**

氏名	フリガナ	氏名	フリガナ
所属部署		所属部署	
メールアドレス		メールアドレス	
氏名	フリガナ	氏名	フリガナ
所属部署		所属部署	
メールアドレス		メールアドレス	
氏名	フリガナ	氏名	フリガナ
所属部署		所属部署	
メールアドレス		メールアドレス	
申込者合計		名	

※申込書が足りない場合はコピーしてお使いください。